

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 OGGETTO

- 1.1 Smart Soft srl opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Smart Soft srl ed il Cliente in ordine alla fornitura di collegamenti ad Internet con tecnologia 4G/3G/UMTS/HSDPA per la trasmissione dati (di seguito il "Servizio Internet") con formula FLAT (connessione 24 ore su 24) ed eventuali apparati accessori.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione al servizio di Smart Soft", costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del servizio.
- 1.3 I servizi e le condizioni economiche, descritti nel Modulo di Adesione, si conformano ai principi ed agli standard di servizio stabiliti dalle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di Smart Soft reperibile sul sito www.smartsoft.it. Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge dette condizioni hanno portata generale. Inoltre, nel caso in cui vi siano difformità tra le condizioni generali di contratto e il modulo di adesione sottoscritto dal Cliente, prevarrà quanto previsto da quest'ultimo.
- 1.4 Smart Soft S.r.l. fornirà il Servizio Internet in conformità alla normativa nazionale comunitaria ed internazionale.
- 1.5 Ai fini delle presenti Condizioni Generali e del Modulo di Adesione si intendono per:
- CLIENTE: il soggetto individuato nel Modulo di Adesione con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento.
- APPARATI: apparati e sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di Telecomunicazioni che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio. Rientrano in tale voce routers, modems e apparati di back up, ecc.
- SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Smart Soft, in base a quanto previsto nel Modulo di Adesione.
- CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del servizio e dei servizi complementari.

2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 Il contratto in formato originale sottoscritto in ogni sua parte, dovrà essere sempre inviato unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, ad Smart Soft S.r.l. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi presso Smart Soft srl - Via F. Petrarca, 78 - 80030 - San Vitaliano (Napoli).
- 2.2 Le presenti Condizioni Generali vengono applicate al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente ed Smart Soft unitamente alle condizioni tecnico-economiche ed eventualmente di durata di erogazione del Servizio contenute nel "Modulo di adesione al servizio di Smart Soft".
- 2.3 Il Contratto si ritiene concluso al momento dell'attivazione del Servizio ovvero al momento dell'attivazione della carta sim.
- 2.4 Il cliente dovrà attivare la suddetta carta sim entro 10 giorni dal ricevimento della stessa seguendo le istruzioni ricevute insieme alla stessa. Qualora il cliente non proceda autonomamente all'attivazione della carta sim entro i suddetti termini, Smart Soft S.r.l. provvederà direttamente all'attivazione della stessa e quindi all'erogazione del servizio, entro 100 giorni lavorativi dalla data di consegna della carta sim al cliente salvo impedimenti di natura tecnica o amministrativa non dipendenti da Smart Soft, comunque subordinatamente al pagamento del costo di attivazione, nonché del costo di abbonamento con canone anticipato, salve diverse modalità indicate nel "Modulo di adesione al servizio di Smart Soft". Al Cliente verrà data comunicazione dell'attivazione del servizio eseguita da Smart Soft S.r.l. via mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo di adesione.
- 2.5 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio. Dichiara altresì di essere a conoscenza che il Servizio è fornito e utilizzabile esclusivamente sul territorio nazionale italiano e solo sotto copertura di segnale.
- 2.6 Smart Soft si riserva il diritto di accettare o rifiutare particolari limitazioni all'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche richieste dal cliente.

3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- 3.1 All'attivazione del servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Smart Soft potrà consegnare in uso al Cliente una o più carte sim e contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali. La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a mezzo corriere o Servizio postale. Nel caso di spedizione tramite Servizio postale saranno valide le condizioni previste dal regolamento di Poste Italiane, con particolare riferimento a quelle afferenti le giacenze dei materiali. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Smart Soft e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione e/o scioglimento del contratto. Smart Soft provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse da parte del Cliente. In tal caso Smart Soft provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo ed invierà comunicazione scritta al Cliente via mail o con altro mezzo idoneo con l'indicazione dell'importo da corrispondere. Smart Soft potrà altresì richiedere al Cliente di effettuare modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.
- 3.2 Qualora si presenti la necessità, ai fini dell'erogazione del Servizio oggetto del presente contratto, il Cliente consentirà al personale Smart Soft ovvero a terzi da essa incaricati di rilevare i dati relativi ai volumi di traffico, alla rete di telecomunicazione, nonché alla tipologia di connessione e di apparecchiatura, presso la sede del Cliente stesso. Il Cliente, qualora abbia richiesto apparecchiature per la connessione fornite da Smart Soft, è altresì tenuto a garantire l'accesso al personale Smart Soft ovvero a terzi da essa incaricati per eventuali interventi di installazione e ripristino, richiesti in ogni caso dal Cliente stesso. Ai fini dell'erogazione del Servizio, il Cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire ad Smart Soft di verificare il corretto funzionamento del Servizio stesso attraverso il collegamento fisico del circuito, verifiche di configurazioni delle apparecchiature, ecc. Variazioni di consistenza o di configurazione del servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente ad Smart Soft che verificherà l'eseguitabilità delle variazioni e invierà comunicazione scritta al Cliente tramite mail o altro mezzo idoneo.
- 3.3 Smart Soft si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze sopravvenute di fornitura e/o organizzazione. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Smart Soft informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 ore di anticipo. Smart Soft potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente necessarie.
- 3.4 Smart Soft si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze dello stesso siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazioni e rilievi), ecc. Smart Soft non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, dovuta al caso fortuito, alla forza maggiore e comunque ad ogni altra causa ad essa non imputabile. In tali casi Smart Soft non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

4 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE

- 4.1 Eventuali apparati sono concessi in comodato d'uso o in noleggio ovvero, nei casi previsti, sono acquistati dal cliente secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione. Tali apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Smart Soft S.r.l.; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. Smart Soft S.r.l. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo. In ogni caso, a seguito della verifica del guasto, l'apparato dovrà essere necessariamente recapitato a cura e spese del Cliente tramite corriere o pacco ordinario a: Smart Soft srl - Via F. Petrarca 78, - 80030 San Vitaliano (NA).

- 4.2 Il Cliente potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica, utilizzando il numero del call center indicato sul Modulo di Adesione ai Servizi (costo della chiamata in base alle tariffe previste dal proprio gestore telefonico), o inviando una richiesta direttamente dall'area clienti del sito web www.smartsoft.it. Smart Soft S.r.l. non garantisce la soluzione dei problemi tecnici del cliente intervenendo esclusivamente da remoto.
- 4.3 Eventuali interventi richiesti a domicilio dal Cliente per sostituzioni e/o riparazioni o altra tipologia di interventi di natura tecnica, saranno eseguiti da personale Smart Soft ovvero da terzi da essa incaricati. I costi saranno quantificati in funzione della tipologia di intervento effettuato e saranno in ogni caso a carico del cliente. I costi di intervento sono pubblicati sul sito web www.smartsoft.it
- 4.4 Nel caso in cui le caratteristiche del servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Smart Soft S.r.l. di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Smart Soft S.r.l.. Il Cliente pertanto provvederà, a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.
- 4.5 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo, la/le carta/e sim e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.
- 4.6 La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, o il mutamento dell'opzione prescelta, determina l'obbligo del Cliente a restituire ad Smart Soft S.r.l., entro 30 giorni l'apparato concesso in comodato d'uso o noleggio compresi, la/le carta/e sim e tutti gli accessori, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione dell'apparato dovrà avvenire a cura e spese del cliente all'indirizzo che verrà comunicato da Smart Soft S.r.l.. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine suindicato, il cliente corrisponderà a Smart Soft S.r.l. una penale pari a € 40,00 oltre al valore dell'apparecchiatura fornita in comodato d'uso o noleggio.
- Resta in ogni caso salvo il diritto di Smart Soft S.r.l. di domandare il risarcimento del maggior danno.
- 5 DURATA E RECESSO**
- 5.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo offerte previste specificatamente nel "Modulo di adesione ai servizi di Smart Soft" che stabiliscano un termine minimo di durata del rapporto e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, salvo il termine minimo di durata stabilito dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto, con lettera raccomandata A.R. da inoltrare alla sede operativa di Smart Soft S.r.l., sita in Via F.Petrarca, 78 - 80030 - San Vitaliano (Napoli). Eventuale variazione della sede sarà comunque indicata sul sito web www.smartsoft.it e comunicata via e-mail al cliente. Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad Smart Soft S.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio erogato fino al recesso del contratto e avrà diritto, in assenza di responsabilità, al rimborso delle somme anticipate per le quali non è stato erogato il servizio.
- 5.2 Nel caso di sottoscrizione di un Contratto con termine minimo di durata, relativo ad una offerta, il recesso anticipato per qualsiasi motivo obbliga il Cliente a corrispondere ad Smart Soft S.r.l. un importo pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili dovuti sino alla scadenza naturale del contratto, secondo quanto stabilito nel Modulo di Adesione in relazione all'offerta stessa.
- 5.3 Nel caso in cui sia stabilito un termine minimo di durata del Contratto, alla scadenza naturale dello stesso ed in mancanza di disdetta, il rapporto si rinnoverà tacitamente tra le parti a tempo indeterminato.
- 5.4 Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'art. 64 del citato decreto, dandone comunicazione ad Smart Soft S.r.l. entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R. Smart Soft S.r.l., in tal caso, provvederà al rimborso totale delle spese sostenute dal cliente ad esclusione delle spese di consegna presso il cliente. Il rimborso verrà effettuato entro i termini stabiliti dal Codice del Consumo a partire dalla data di riconsegna degli apparati, carta/e sim e accessori così come indicato nel punto 4.6.
- 5.5 Smart Soft S.r.l. potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso. Smart Soft S.r.l. si riserva, altresì, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti o provochi comunque danni, salvo il diritto di Smart Soft S.r.l. al risarcimento dei danni. Smart Soft S.r.l. potrà recedere dal contratto senza preavviso qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione impediscano l'erogazione del servizio.
- 5.6 Salvo il caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso secondo quanto indicato nel punto 5.4, in ogni altro caso di recesso dal contratto del Cliente, lo stesso sarà tenuto a corrispondere ad Smart Soft S.r.l. oltre quanto previsto al suindicato comma 5.1, un importo fisso di € 60 (Iva inclusa) a ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del Servizio e le relative procedure. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di Smart Soft S.r.l. avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.
- 6 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- 6.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti, nonché nel caso di noleggio dei dispositivi anche del relativo canone, secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto nel "Modulo di adesione al servizio di Smart Soft". I primi due canoni devono essere pagati contestualmente alla attivazione del servizio. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente secondo le modalità ed i termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'I.V.A. e le eventuali tasse ed imposte dovute. La fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. La tariffazione del traffico telefonico ed eventuali variazioni, viene comunicata ed aggiornata sul sito www.smartsoft.it e le fatture saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail creata per il Cliente da Smart Soft ed eventualmente su altra indicata nel Modulo di Adesione dal Cliente.
- 6.2 Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre il termine di scadenza previsto nella fattura. In caso di mancato puntuale pagamento delle somme dovute dal Cliente, Smart Soft S.r.l. avrà facoltà di sospendere immediatamente i servizi al Cliente. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo che Smart Soft S.r.l. avrà accertato l'effettivo accredito della somma dovuta dal cliente per il pagamento del canone. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, Smart Soft S.r.l. tratterà le somme già versate, salvo il risarcimento del maggior danno subito.
- 6.3 Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso gli interessi di mora. L'ammontare degli interessi di mora applicati saranno dettagliati da Smart Soft S.r.l. nelle fatture inviate al Cliente.
- 6.4 Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati a Smart Soft S.r.l. via e-mail all'indirizzo amministrazione@pec.smartsoft.it con tempestività.
- 6.5 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista nel presente Contratto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.
- 6.6 In caso di ritardo dei pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, Smart Soft S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Nel caso in cui, successivamente, il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà sostenere nuovamente gli oneri a titolo di attivazione.
- 6.7 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione al Servizio. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Smart Soft S.r.l.
- 6.8 Il corrispettivo dei servizi forniti da Smart Soft S.r.l. è costituito dalle seguenti voci che potranno variare in base alle condizioni stabilite nel "Modulo di Adesione al Servizio":
- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione al Servizio
 - il canone di abbonamento per il Servizio
 - il costo del traffico ove previsto
 - Il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente.
- Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

- 6.9 Le fatture verranno inviate esclusivamente tramite mail all'indirizzo creato da Smart Soft appositamente per il Cliente in fase di attivazione ed eventualmente ad un altro indirizzo mail fornito dal Cliente stesso. In quest'ultimo caso Smart Soft non è responsabile dell'eventuale mancato ricevimento delle fatture e/o di comunicazioni.
- 6.10 Al momento dell'adesione ai servizi, Smart Soft si riserva di richiedere un importo, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sul Servizio a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente.
- 7 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)**
- 7.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Smart Soft S.r.l.. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.
- 8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**
- 8.1 Smart Soft S.r.l. potrà modificare, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto.
- 8.2 Eventuali modifiche delle condizioni contrattuali saranno comunicate al Cliente nella prima fattura utile o con altro mezzo idoneo, con preavviso di 30 giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine il cliente che non intenda aderire alle modifiche contrattuali potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inoltrare alla sede operativa di Smart Soft S.r.l., sita in Via F. Petrarca ,78 - 80030 - San Vitaliano (Napoli). (eventuale variazione della sede sarà indicata sul sito web "www.smartsoft.it" e comunicata via e-mail al cliente). Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio maturati sino a tale data. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine suindicato, la modifiche proposte si intenderanno accettate e saranno efficaci a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.
- 9 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**
- 9.1 Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tale codice rispondendo nei confronti di Smart Soft S.r.l. di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi, resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tale codice.
- 9.2 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dal Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguiti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Smart Soft da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il contratto. Qualora il cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Smart Soft potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto dall'art.5.5 previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della Società stessa al risarcimento dei danni.
- 9.3 Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Smart Soft da qualsiasi costo o onere. La carta sim consegnata è di proprietà di Smart Soft e viene concessa in uso al Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e carta/e SIM e l'apparecchiatura eventualmente fornita da Smart Soft ed a mantenere riservati i codici personali. La/e carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta SIM e dell'apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti o in modo da creare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti o di terzi.
- 9.4 il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo illecito delle SIM. Inoltre il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi, salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di Smart Soft . Il Cliente non potrà cedere il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzati da Smart Soft . Qualora il cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Smart Soft potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto
- previsto dall'art. 5.5 previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento dei danni.
- 9.5 Nei casi di smarrimento, furto, o sospetto di manomissione degli apparati, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo ad Smart Soft . Il Cliente dovrà comunque entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione non sarà pervenuta ad Smart Soft , resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo delle SIM e degli apparati smarriti, sottratti o manomessi.
- 9.6 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ad Smart Soft ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica, alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Smart Soft all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.
- 9.7 Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Smart Soft S.r.l., indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto Smart Soft S.r.l. si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.
- 9.8 Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Smart Soft S.r.l. per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Smart Soft S.r.l. per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti Smart Soft S.r.l. sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Smart Soft S.r.l. per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità di Smart Soft S.r.l. per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.
- 9.9 Il Cliente garantisce e manleva Smart Soft S.r.l. obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da Smart Soft S.r.l. in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo, da parte del Cliente, agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.
- 9.10 Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Smart Soft S.r.l. da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Smart Soft S.r.l. stessa.
- 9.11 È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto.
- 9.12 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Smart Soft S.r.l. di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Smart Soft S.r.l. a causa della mancata o intempestiva comunicazione.
- 9.13 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Smart Soft S.r.l. per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Smart Soft S.r.l. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.
- 10 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 10.1 Smart Soft S.r.l. farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. Smart Soft S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Smart Soft S.r.l. di interventi e/o manomissioni sul Servizio; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di Smart Soft S.r.l. non dipendenti da dolo o colpa di

Smart Soft S.r.l. stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di Smart Soft S.r.l.; f) ogni altro caso non ricollegabile ad Smart Soft S.r.l.

I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 45 giorni dalla emissione della fattura.

11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

11.1 Smart Soft S.r.l. potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, mediante comunicazione al cliente, nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempiuta secondo le modalità ivi previste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento dei corrispettivi; non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso; nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, etc...

11.2 Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

11.3 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Smart Soft S.r.l. alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

12 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Smart Soft S.r.l. o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore Smart Soft S.r.l. potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Smart Soft S.r.l. potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

13 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO

13.1 Ai sensi dell'art. 1256 cc il rapporto contrattuale si estingue quando, per una causa non imputabile ad Smart Soft S.r.l., la prestazione diventa impossibile. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad Smart Soft S.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di estinzione del rapporto.

14 SERVIZIO ASSISTENZA – RECLAMI

14.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Smart Soft S.r.l. rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nel "Modulo di adesione al servizio di Smart Soft " e nel sito web www.smartsoft.it e

14.2 Eventuali reclami relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati tramite invio di richiesta direttamente dall'area clienti del sito web www.smartsoft.it.

14.3 Smart Soft S.r.l. fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente, impegnandosi a dare comunque risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, Smart Soft S.r.l. entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

14.4 Per i reclami relativi a difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio, qualora non risolti entro il termine di 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione raccomandata A.R. e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa da parte di Smart Soft S.r.l., Via F.Petrarca, 78 - 80030 - San Vitaliano (Napoli).

14.5 Per i reclami relativi alla fatturazione Smart Soft S.r.l., ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal cliente direttamente a quest'ultimo, comunque entro 90 giorni dalla data di recesso dal Contratto.

15 DIVIETO DI CESSIONE

15.1 Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Smart Soft S.r.l..

16 PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

16.1 In caso di controversia tra Smart Soft S.r.l. ed il Cliente verranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, mediante esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi la stessa Autorità.

17 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

17.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, restano di esclusiva titolarità di Smart Soft S.r.l.. Il Cliente non potrà: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; non potranno altresì cederli ad alcun titolo a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

17.2 Sia in caso di noleggio che di vendita degli apparati necessari alla fruizione dei servizi offerti da Smart Soft S.r.l. il Cliente non potrà, per nessun motivo, accedere al software del sistema di esclusiva competenza della Smart Soft S.r.l..

18 FORO COMPETENTE

18.1 Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Nola.

Il cliente approva le condizioni generali del presente contratto e dichiara di aver valutato con particolare attenzione e di accettare ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai numeri:

- 2 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**
- 3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO**
- 4 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE**
- 5 DURATA E RECESSO**
- 6 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- 8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**
- 9 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**
- 10 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE**
- 18 FORO COMPETENTE**